

Structura plangerilor in functie de modul de preluare si tipul clientului final

Perioada: 01.07.2019 - 31.12.2019

Nr. crt.	Modul de preluare al plangerilor	Numar plangeri		
		Total	Client final casnic	Client final noncasnic
1	Depunere in scris la punctele unice de contact ale furnizorului	0	-	-
2	Prin intermediul unui centru de telefonie	3	2	1
3	Prin intermediul unei adrese de e-mail	2	1	1
4	Prin intermediul unui formular online	0	-	-
5	Prin fax	0	-	-
6	Prin posta	0	-	-
Total		5	3	2

SC ELECTRICOM SA
Departament Furnizare Energie Electrica