

Structura plangerilor in functie de categorie, concluzia analizei si respectarea termenului legal

Perioada: 01.07.2019 - 31.12.2019

Nr. crt.	Categorie plangere	Numar plangeri			Plangeri nerezolvate in termen din total plangeri
		Total	Rezolvate in termen legal	Nerezolvate in termen legal	
1	Contractarea energiei	0	-	-	-
2	Facturarea contravalorii energiei furnizate	0	-	-	-
3	Ofertarea de preturi si tarife	0	-	-	-
4	Continuitatea in alimentarea cu energie	3	3	-	-
5	Asigurarea calitatii energiei furnizate	0	-	-	-
6	Functionarea grupurilor de masurare	0	-	-	-
7	Acordarea dreptului de schimbare a furnizorului	2	2	-	-
8	Informarea clientilor finali in conformitate cu cerintele legislatiei in vigoare	0	-	-	-
9	Rezolvarea plangerilor la adresa furnizorului formulate de clientii finali cu privire la nerespectarea legislatiei in vigoare	0	-	-	-
10	Rezolvarea altor plangeri ale clientilor finali	0			
Total		5	5	0	0
din care: intemeiate		5	5	0	0
neintemeiate		0	0	0	0
nesolutionate		0	0	0	0

SC ELECTRICOM SA
Departament Furnizare Energie Electrica